

## **ERRORI RICETTE ELETTRONICHE SSN**

**In media, troviamo  
13 errori ogni 1000  
ricette elettroniche SSN !!!**

*Incidenza media  
di errore del*

**1,3%**

**Queste discordanze possono penalizzare la Farmacia  
nell'importo del rimborso,  
senza che essa ne sia a conoscenza.**

Il **NUOVO SOFTWARE** di **CONTROLLO** per le **RICETTE DEMATERIALIZZATE** "incrocia" i dati del **SAC/SAR** (dato **Sogei**) con quelli riportati sui **promemoria**, segnalando le seguenti **discordanze** (**ERRORI RICETTE DEMATERIALIZZATE**):

**1) INCONGRUENZA** di **TIPOLOGIA** e **NUMERO** dei **FUSTELLI** presenti nei **promemoria** e sul sistema **SAC/SAR**. In fase di spedizione, l'errore si rileva nei seguenti casi:

- ✗ chiusura incompleta della ricetta **elettronica** in corso di erogazione;
- ✗ chiusura errata della ricetta **elettronica** sospesa,
- ✗ mancata applicazione dei fustelli nel **promemoria**,
- ✗ perdita dei fustelli, i quali si staccano accidentalmente dal **promemoria**,
- ✗ fustelli scambiati e/o invertiti tra due **promemoria**;

Pertanto, oltre che per la **tipologia** dei **fustelli**, quando sono **invertiti** e/o **scambiati** tra due o più **promemoria**, riscontriamo **errori** per la **quantità** dei **fustelli**:

- i. PRESCRITTI 2/3/4, SAC/SAR 2/3/4, PROMEMORIA 1,**
- ii. PRESCRITTI 2/3/4, SAC/SAR 1, PROMEMORIA 2/3/4,**
- iii. PRESCRITTI 1, SAC/SAR 1, PROMEMORIA 2/3/4;**

**2) MANCANZA** dei **PROMEMORIA** sul **SAC/SAR**., per chiusura scorretta della ricetta elettronica;

- 3) **TICKET ERRATO;**
- 4) **ERRATA QUOTA di PARTECIPAZIONE;**
- 5) **N.R.E. ripetuto in due PROMEMORIA REPLICATI (FOTOCOPIATI);**
- 6) **DISCORDANZA sui CODICI di ESENSIONE:**
  - ✗ Reddito,
  - ✗ Patologia,
  - ✗ Invalidità;
- 7) **DATE INCONGRUENTI tra PROMEMORIA e SAC/SAR;**
- 8) **PROBLEMI di CONNETTIVITA' a INTERNET, determinando un disallineamento tra il flusso della Farmacia e quello del sistema SAC/SAR.**

In base alle statistiche delle regioni in cui già dal 2013 è attiva la ricetta **elettronica** (**dematerializzata** o **e-Prescription**), informiamo che è possibile che si verifichino un **mancato** o **parziale rimborso** e un **potenziale addebito contabile**, da parte della ASL a carico della Farmacia.

Da un'analisi qualitativa, appare evidente che l'origine delle **incongruenze** è attribuibile a **errori procedurali in fase di spedizione delle ricette elettroniche SSN sul sistema SAC/SAR.**