

## CONTROLLO RICETTE ELETTRONICHE SSN

### INCONGRUENZE SAC/SAR - PROMEMORIA

E' sicuro che gli importi ricevuti dalla ASL per le ricette **elettroniche** SSN siano quelli reali?

E' possibile fare errori con la ricetta **dematerializzata**?

E se le immagini dei **promemoria** dovessero essere archiviate per un eventuale futuro contenzioso con la ASL?

In base alla nostra **esperienza** nelle **regioni** in cui già dal 2013 è **attiva** la **ricetta elettronica** (chiamata anche ricetta **dematerializzata** o *e-Prescription*), possiamo affermare di riscontrare **numerosi errori** e/o **incongruenze** fra **ciò** che **risulta** sul SAC (Sistema Accoglienza Centrale)/**SAR** (Sistema Accoglienza Regionale) e **ciò** che è **riportato** sul **promemoria**.

I **principali errori** che i nostri operatori riscontrano sono:

✘ **INCONGRUENZA** di **TIPOLOGIA** e **NUMERO** dei **FUSTELLI** presenti nei **promemoria** e sul sistema **SAC/SAR**. In fase di spedizione, l'errore si rileva nei seguenti casi:

- ✘ chiusura incompleta della ricetta **elettronica** in corso di erogazione;
- ✘ chiusura errata della ricetta **elettronica** sospesa,
- ✘ mancata applicazione dei fustelli nel **promemoria**,
- ✘ perdita dei fustelli, i quali si staccano accidentalmente dal **promemoria**,
- ✘ fustelli scambiati e/o invertiti tra due **promemoria**;

Pertanto, oltre che per la **tipologia** dei **fustelli**, quando sono **invertiti** e/o **scambiati** tra due o più **promemoria**, riscontriamo **errori** per la **quantità** dei **fustelli**:

- i. **PRESCRITTI 2/3/4, SAC/SAR 2/3/4, PROMEMORIA 1,**
- ii. **PRESCRITTI 2/3/4, SAC/SAR 1, PROMEMORIA 2/3/4,**

- iii. PRESCRITTI 1, SAC/SAR 1, PROMEMORIA 2/3/4;**
- ✘ **MANCANZA** dei **PROMEMORIA** sul **SAC/SAR.**, per chiusura scorretta della ricetta elettronica;
  - ✘ **TICKET ERRATO;**
  - ✘ **ERRATA QUOTA** di **PARTECIPAZIONE;**
  - ✘ **N.R.E.** ripetuto in due **PROMEMORIA REPLICATI (FOTOCOPIATI);**
  - ✘ **DISCORDANZA** sui **CODICI** di **ESENSIONE:**
    - ✘ Reddito,
    - ✘ Patologia,
    - ✘ Invalidità;
  - ✘ **DATE INCONGRUENTI** tra **PROMEMORIA** e **SAC/SAR;**
  - ✘ **PROBLEMI** di **CONNETTIVITA'** a **INTERNET**, determinando un **disallineamento** tra il flusso della **Farmacia** e quello del sistema **SAC/SAR.**

**Queste discordanze possono penalizzare la Farmacia nell'importo del rimborso, senza che essa ne sia a conoscenza.**

## **II CONTROLLO delle RICETTE ELETTRONICHE**

Utilizzando specifiche procedure e grazie alla professionalità di operatori qualificati, è possibile, in **tempo reale**, **inviare** le **immagini** dei **promemoria**, acquisite con un semplice *scanner* in Farmacia, **effettuare** le **verifiche** sulla regolarità della ricetta e **ricevere** le eventuali **segnalazioni** di anomalie **riscontrate**, **entro** le **8 ore** lavorative.

Dal 2005, Bimfarma è la **prima** e l'**unica azienda** in **Italia** in grado di **garantire** la **validazione** delle **ricette SSN** **entro** le **8 ore** lavorative.

Il **NUOVO SOFTWARE** di **CONTROLLO** per le **RICETTE DEMATERIALIZZATE**, che "incrocia" i dati del **SAC/SAR** (dato **Sogei**) con quelli riportati sui **promemoria**, segnalando le seguenti **discordanze (ERRORI RICETTE DEMATERIALIZZATE)** permette di:

- **controllare** e verificare la **corrispondenza** dei **dati**, consentendo di intervenire per **correggere tempestivamente** i **promemoria**, prima della spedizione alla A.S.L.;
- garantire l'**esatto rimborso** per la **Farmacia**, da parte della A.S.L.;
- **archiviare** le **immagini** di **ogni** singolo **promemoria** è possibile avere l'**adeguata documentazione** per **verificare** e **gestire** un eventuale **contenzioso** con la A.S.L.;
- **segnalare** le eventuali **discordanze** sui **codici di esenzione**;
- **comunicare** l'eventuale **manca**za di **promemoria** sul **SAR/SAC**;
- **verificare** la corrispondente **presenza** dei **promemoria** con le ricette sul **SAR/SAC**, in caso di **problemi** di **connettività** a **internet**.

Inoltre, per contratto, assicuriamo:

1. La scrupolosa **osservanza** di tutte le **normative** presenti e future riguardo il trattamento dei dati sensibili e personali (**TUTELA DELLA PRIVACY**).
2. L'assoluta **riservatezza** sui **dati acquisiti** ed impegno a non commercializzarli e/o divulgarli in alcun modo.
3. L'integrale **indennizzo** del prezzo di eventuali **ricette** errate, da noi non segnalate, che dovessero essere **addebitate** alla Farmacia.

## VANTAGGI per la FARMACIA

*Risparmiando sui costi di penalizzazione sull'importo del rimborso i principali vantaggi per la Farmacia sono:*

- ✓ la **garanzia** di ricevere il **pagamento integrale**, di tutti i **promemoria** inoltrati alla

**A.S.L.** per il **rimborso**;

- ✓ l'**ottimizzazione** delle **risorse** e della **gestione** della Farmacia;
- ✓ la **puntualità**, il **rispetto** delle **scadenze** e la **precisione** della **procedura** messa a punto da Commont Service S.r.l., consentendo al titolare la possibilità di **monitorare** costantemente la **qualità** e l'**andamento** del **servizio erogato** dalla propria Farmacia;
- ✓ **nessun vincolo** o legame di **tempo**: la Farmacia acquista un abbonamento prepagato. Esaurito il credito la Farmacia deciderà l'eventuale rinnovo;
- ✓ l'**integrale indennizzo** del prezzo di **eventuali ricette errate**, per qualsiasi motivo da **noi non segnalate**, che dovessero essere **addebitate** alla Farmacia;
- ✓ la garanzia che tutti gli **impegni** di Commont Service S.r.l. siano **regolati** e **sottoscritti** da un **apposito contratto** di **servizio**.